**ALADAĞ KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI’NA**

**TC.Kimlik No :**

**Şikâyet Eden :**

**Adresi :**

**E- Posta & Telefon :**

**Şikâyet Edilen :**

**Şikayet Edilenin Adresi :**

**Şikâyetin Parasal Değeri :**

**Şikâyetin Tarihi :**

KONU :Kredi kart yıllık ücretinin iadesi hk.

OLAY :

* Karşı tarafın çıkarmış olduğu ………………………………………………………’nolu kredi kart hamiliyim.
* Kredi kartıma ve ek kartıma, **kredi kart üyelik ücreti** adı altında kesilen on (on) yıl geriye dönük kesilen ücretin iadesi talebimdir.
* Karşı taraf ile aramda tanzim edilmiş KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ’nin 10. maddesinde kart ücreti alınacağı belirtilmişse de, 4822 sayılı yasa ile değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Yasanın 6. maddesi gereğince, bu sözleşme ;
	+ Önceden hazırlanmış, standart sözleşmedir.
	+ Dolayısıyla sözleşme koşulları benimle müzakere edilmemiştir.
	+ Sonuç olarak sözleşmeye banka tarafından tek taraflı olarak sözleşmeye konmuş, haksız bir koşuldur.
	+ Aynı sözleşmenin 10/son maddesi ile de karşı taraf ücret ve faizlerin miktarlarını tek taraflı olarak arttırabilme yetkisini kendisinde tutmaktadır. Bu hüküm dahi 4077 sayılı yasanın 6. maddesi ve 5464 sayılı yasaya aykırıdır.

İktisadi hayatta tüketici, hukuki işlemlerin zayıf tarafını teşkil etmektedir. T.C. Anayasa'sının 2. Maddesinde yer alan Sosyal devlet ilkesi, ekonomik yönden zayıf bulunanların, güçlü bulunanlara karşı korumasını zorunlu kılmaktadır. Keza sosyal adalet, eşitlik ve sosyal devlet ilkeleri karşısında, iktisaden güçlü olanın, kendi hazırlayacağı haksız şartlar içerir sözleşmeler ile bazı ayrıcalıklar kazanmasına olanak tanımak mümkün değildir.

İktisadi hayatta tüketicinin, hukuki işlemlerin zayıf tarafını teşkil ettiği gerçeği ortadadır. T.C. Anayasa'sının 2. Maddesinde yer alan Sosyal devlet ilkesi, ile de ekonomik yönden zayıf bulunanların, güçlü bulunanlara karşı korunması zorunlu kılınmaktadır. Keza sosyal adalet, eşitlik ve sosyal devlet ilkeleri karşısında, iktisaden güçlü olanın, kendi hazırlayacağı haksız şartlar içerir sözleşmeler ile bazı ayrıcalıklar kazanmasına olanak tanımak mümkün değildir. Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin; 23.11.2005,E.2005/11428, K.2005/17306 sayılı kararında belirtildiği gibi "satıcı, sağlayıcı ve kredi veren tarafından tüketici ile akdedilen sözleşmede kullanılan haksız sözleşme şartları geçersizdir. Tüketici sözleşmedeki haksız şartın gereğini yerine getirmez. Hukuken haksız şartlar batıldır. Yani geçersizdir." Hükmüne göre tüketici ile banka arasında akdedilen sözleşmenin tüketici aleyhine haksız şartlar içerdiği, kabul edilmiştir.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıklanan nedenlerle; tahsil edilmiş bulunan on (10) yıllık kredi kart üyelik ücretinin tarafıma iadesine karar verilmesini, arz ve talep ederim. ………/……/ 20..

ADI SOYADI
İMZA